

Số: .../BC-HĐND

Thiên Thuật, ngày 07 tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

Giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ Năm, HĐND xã khóa XX, nhiệm kỳ 2021 - 2026 (*Trình kỳ họp thứ Bảy HĐND xã, khóa XX, nhiệm kỳ 2021 - 2026*)

Thực hiện Chương trình giám sát năm 2023; Thực hiện quy định tại điều 74, Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân, tại kỳ họp này, Thường trực HĐND xã báo cáo Hội đồng nhân dân xã kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị cử tri tại kỳ họp thứ Năm, HĐND xã khóa XX, nhiệm kỳ 2021 - 2026 như sau:

I. TÌNH HÌNH VÀ NỘI DUNG KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

Trước kỳ họp thứ Năm HĐND xã khóa XX, Thường trực HĐND xã đã phối hợp với Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, tổ chức cho đại biểu HĐND tiếp xúc cử tri tại các thôn. Qua tiếp xúc, đại biểu HĐND của các đơn vị tiếp xúc tại các thôn và Ban công tác mặt trận các thôn đã gửi đến Thường trực HĐND xã những ý kiến, kiến nghị của cử tri về các lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội, trong đó, tập trung chủ yếu vào các vấn đề như: kinh tế - xã hội, giao thông nông thôn, chính sách xã hội và các vấn đề khác.

Qua tổng hợp, rà soát, phân loại; Thường trực HĐND xã và Ban Thường trực UBMTTQ xã đã chuyển 48 ý kiến kiến nghị của cử tri trước kỳ họp thứ Năm đến UBND xã và các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết, trả lời cử tri. Chỉ đạo các Ban HĐND, các đại biểu HĐND xã thực hiện chức năng giám sát, đôn đốc các cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết, trả lời cử tri; Đồng thời Thường trực HĐND đã làm việc với lãnh đạo UBND xã để đôn đốc xem xét, giải quyết, trả lời cử tri; Đối với những vấn đề nhân dân, cử tri bức xúc đề nghị các cơ quan có văn bản trả lời cụ thể.

Thông qua hoạt động giám sát của Thường trực HĐND, các Ban HĐND xã xem xét, giải quyết trả lời các ý kiến cử tri của các cơ quan và giám sát qua Báo cáo số 395/BC-UBND ngày 05/7/2023 của UBND xã về kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ Năm, HĐND xã khóa XX. Thường trực HĐND xã tổng hợp trình Hội đồng nhân dân như sau.

II. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT, TRẢ LỜI CÁC KIẾN NGHỊ CỬ TRI

Trước kỳ họp thứ Năm HĐND xã khóa XX, UBND xã đã chỉ đạo các bộ phận chuyên môn thuộc UBND xã, các cơ quan đóng trên địa bàn xã đã tiếp thu, xem xét, giải quyết và trả lời 04/04 nhóm với 48 ý kiến, kiến nghị của cử tri.

- Đã giải quyết là 20/48 kiến nghị của cử tri, chiếm 41,7%

- Sẽ giải quyết trong thời gian tới là 28/48 kiến nghị của cử tri, chiếm 58,3%.

(*Kết quả các nội dung kiến nghị của cử tri đã được giải quyết như đã nêu trong Báo cáo số 395/BC-UBND ngày 05/7/2023 của UBND xã*).

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được trong công tác giải quyết, đôn đốc trả lời các kiến nghị của cử tri

Qua kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri cho thấy, UBND xã, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị với trách nhiệm của mình, ngay sau khi nhận được kiến nghị của cử tri đã kịp thời chỉ đạo, khẩn trương tổ chức nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết, trả lời cơ bản khá đầy đủ, rõ ràng về những vấn đề cử tri kiến nghị; Công tác đôn đốc, nhắc nhở, kiểm tra, giám sát được tăng cường và đã đề ra các giải pháp giải quyết những vấn đề bất cập, vướng mắc trong thực tiễn mà cử tri kiến nghị như: các chính sách an sinh xã hội, đường giao thông nông thôn... Trong quá trình giải quyết những vấn đề liên quan đến nhiều lĩnh vực đã có sự phối hợp chặt chẽ hơn giữa các cơ quan, đơn vị trên cơ sở cộng đồng trách nhiệm; Cùng với việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Năm, đã quan tâm, giải quyết các kiến nghị tại các kỳ họp trước; đồng thời, tổ chức nghiên cứu thực hiện kiến nghị của Thường trực HĐND xã qua giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri. Tại một số điểm tiếp xúc cử tri, các đại biểu có lãnh đạo các cơ quan đến dự để tiếp thu, giải trình và trả lời giải quyết trực tiếp một số nội dung mà cử tri quan tâm.

2. Tồn tại, hạn chế

Việc phân định giữa vấn đề cần phải nghiên cứu, giải quyết với việc giải trình thông tin đến cử tri vẫn chưa rõ ràng, cụ thể; một số kiến nghị được giải quyết, trả lời của cử tri còn chậm, còn để tồn đọng; giải quyết không dứt điểm các kiến nghị tại các kỳ họp trước, một số trả lời chưa sát với nội dung cử tri kiến nghị hoặc chưa giải trình, cung cấp đầy đủ thông tin để cử tri hiểu, chia sẻ. Chất lượng báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến kỳ họp thứ Năm HĐND xã khóa XX, còn có những hạn chế nhất định, chưa nêu đầy đủ thông tin cần thiết làm cơ sở cho việc đánh giá kết quả giải quyết.

Công tác phối hợp trong việc giải quyết một số ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa cụ thể, còn để tồn đọng, chưa đưa ra được lộ trình, phương hướng giải quyết.

3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

Những tồn tại, hạn chế nêu trên có nhiều nguyên nhân, trong đó phải kể đến nhiều kiến nghị của cử tri cần có quá trình nghiên cứu, thực hiện theo quy trình mới có thể trả lời đầy đủ, thấu đáo.

- Kiến nghị của cử tri liên quan đến hầu hết các lĩnh vực của đời sống kinh tế - xã hội; trong khi đó, việc xem xét, giải quyết, trả lời chỉ được thực hiện trong một thời gian ngắn, giữa hai kỳ họp HĐND nên chất lượng giải quyết, trả lời còn những hạn chế nhất định.

- Những kiến nghị liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị nhưng chưa được giao cho một cơ quan chủ trì chịu trách nhiệm chính trong việc phối hợp giải quyết và trả lời.

- Công tác chỉ đạo, điều hành, tổng hợp, giải quyết kiến nghị của cử tri trên thực tiễn còn chưa thống nhất; Đội ngũ làm công tác này chủ yếu còn chưa có chuyên môn sâu, cùng với đó, việc tập hợp, tổng hợp kiến nghị của cử tri qua hoạt động tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND cũng còn hạn chế, chưa đảm bảo thời gian quy định sau khi kết thúc tiếp xúc cử tri; nhiều kiến nghị còn chung chung, không rõ ràng, thiếu cụ thể, gây khó khăn cho việc nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết, trả lời cử tri.

- Nhiều kiến nghị cần quan tâm như thực hiện chính sách an sinh xã hội, giao thông nông thôn, hạ tầng điện lưới... trong điều kiện khó khăn hiện nay chưa thể giải quyết được ngay trong một sớm, một chiều, nhưng chưa giải trình, báo cáo để cử tri hiểu, chia sẻ và thông cảm.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến và thông tin đến trên các phương tiện thông tin đại chúng về trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri còn hạn chế, nên vẫn còn phổ biến tình trạng cùng một kiến nghị đã được trả lời, giải quyết, chính sách có liên quan đã được ban hành nhưng cử tri vẫn tiếp tục kiến nghị.

IV. KIẾN NGHỊ

Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết kiến nghị của cử tri, đáp ứng sự mong đợi của cử tri và Nhân dân trong xã, Thường trực HĐND xã đề nghị:

1. Đối với đại biểu HĐND xã

Đại biểu HĐND xã cần nâng cao trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả việc phản ánh đầy đủ trung thực kết quả ý kiến, kiến nghị của cử tri, tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri đảm bảo vấn đề tổng hợp phải rõ địa chỉ, nội dung cụ thể, tạo điều kiện thuận lợi để cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết. Quan tâm, theo dõi, đôn đốc, giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri tại đơn vị mà đại biểu HĐND ứng cử; Nghiên cứu, đánh giá kết quả giải quyết, văn bản trả lời của cơ quan có thẩm quyền để trả lời cử tri và kiến nghị việc giải quyết về những nội dung mà việc giải quyết, trả lời cử tri chưa đáp ứng yêu cầu thực tiễn. Công khai đối với việc giải quyết kiến nghị của cử tri để người dân giám sát.

2. Đối với UBND xã

UBND xã có lộ trình thực hiện nghiêm túc những kiến nghị cử tri. Chỉ đạo tăng cường công tác phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn trong việc tiếp thu, giải quyết kiến nghị của cử tri, nhất là các kiến nghị liên quan đến trách nhiệm của nhiều cơ quan. Xác định rõ trách nhiệm của cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp về lĩnh vực cử tri kiến nghị, tạo cơ sở để giải quyết có hiệu quả, tránh đùn đẩy trách nhiệm. Chỉ đạo công tác tuyên truyền về các kiến nghị của cử tri đã được trả lời; Có hình thức xử lý đối với cá nhân, bộ phận chuyên môn chưa giải quyết dứt điểm các kiến nghị của cử tri, để cử tri kiến nghị bức xúc qua nhiều kỳ họp.

3. Đối với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tiếp tục tăng cường phối hợp với Thường trực HĐND trong hoạt động TXCT, theo dõi giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri, lãnh đạo các tổ chức đoàn thể tuyên truyền các nghị quyết của HĐND xã.

Ban thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã nâng cao hiệu quả phối hợp với đại biểu HĐND xã thực hiện tốt công tác tổ chức để đại biểu tiếp xúc cử tri và tổng hợp kiến nghị cử tri gửi Thường trực HĐND xã. Đồng thời, đề nghị cử tri tiếp tục theo dõi, giám sát việc giải quyết, kịp thời phản ánh với đại biểu HĐND, đề yêu cầu các cơ quan chuyên môn có thẩm quyền tiếp thu khắc phục các tồn tại, hạn chế, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động để đáp ứng tốt hơn yêu cầu, nguyện vọng của cử tri.

Trên đây là Báo cáo giám sát của Thường trực HĐND xã về kết quả việc giải quyết kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ Năm HĐND xã khóa XX, trình kỳ họp thứ Bảy HĐND xã khóa XX xem xét, thảo luận./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy; (B/c)
- TT HĐND xã;
- CT, PCT HĐND xã;
- BTT UBMTTQ xã;
- Hai ban HĐND xã;
- Đại biểu dự kỳ họp;
- Lưu: VT, HS kỳ họp.

**TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Thiết